

## **General terms of contract**

### **1. Applicability, general**

- 1.1 These terms of contract are applicable to all quotations, offers and agreements closed between Quince Amsterdam B.V. as executor and third parties as constituent in implementation of any performed judicial- and factual operations.
- 1.2 Our understanding of constituent is: The contracting party working with Quince Amsterdam B.V. regarding the acts mentioned in paragraph
- 1.3 The applicability of the constituent's terms of contract is explicitly excluded.
- 1.4 Deviation of Quince Amsterdam B.V.'s terms of contract is only possible with written permission of an authorized Quince Amsterdam B.V. employee.

### **2. Coming about agreement**

- 2.1 All quotations and offers are without engagement irrespective of the form in which they are produced. They can be revoked until five days after acceptance.
- 2.2 Agreements between Quince Amsterdam B.V. and third parties are realized because quotations are accepted within a reasonable timeframe through a written agreement from constituents, or there is no quotation and a constituent comes to agreement with Quince Amsterdam B.V. over a written assignment.
- 2.3 Deviations on quotations and offers as well as additional agreements are only binding for Quince Amsterdam B.V. in case of a written agreement.
- 2.4 All prices mentioned by Quince Amsterdam B.V. are excluding VAT and focused on the situation as it is during mentioning. In case of an afterwards entered raise in cost price factors, Quince Amsterdam B.V. is entitled to raise the original price accordingly.
- 2.5 As long as the constituent has not stated the requested certainty, Quince Amsterdam B.V. is entitled to suspend her activities, this notwithstanding in regard to suspension and dissolution of the agreement resulting from Quince Amsterdam B.V.'s law of General Agreements.

### **3. Payment**

- 3.1 Unless otherwise arranged the constituent is bound to pay the invoices sent to him within 14 days. If the constituent neglects to pay the invoices he is declared liable without need of a summons or proof of default.
- 3.2 Quince Amsterdam B.V. is entitled to desire sufficient certainty from the constituent's compliance of obligations before starting the assignment and in every following phase in the work process.
- 3.3 In case of default Quince Amsterdam B.V. is, notwithstanding her right to payment, entitled to suspend or end her activities.
- 3.4 Quince Amsterdam B.V. is not bound to start or commence production of the agreement or until the in paragraph 3.2 mentioned advance payment is done.
- 3.5 If the installment is exceeded the constituent owes Quince Amsterdam B.V. a contractual interest of 1% a month or part of the month, as well as extrajudicial collection costs which are set at 15% of the remaining quotation with a minimum of € 250.-.
- 3.6 The constituent abandons his right to settlement of any requisitions. Therefore the constituent can never resort to a settlement of his commitments to Quince Amsterdam B.V. or withdraw from outstanding payments.
- 3.7 If delivery or activities are carried out in phases Quince Amsterdam B.V. can separately charge these partial activities and/ or deliveries to the constituent.
- 3.8 Every payment from the constituent focuses primarily on payment of all interests and costs due and is deducted on the oldest outstanding invoices.

### **4. Dissolution**

- 4.1 If the constituent does not come up to the mark of his obligations as agreed with Quince Amsterdam B.V., Quince Amsterdam B.V. has, a notwithstanding right to damages including judicial and extrajudicial costs and the right to dissolve the agreement through a single written announcement without proof of default.
- 4.2 Quince Amsterdam B.V. also has, similar to what is mentioned under paragraph 4.1, the right to dissolve the agreement with the constituent if: - the constituent applies for a suspension of payment or this is already granted to the constituent; - the constituent is declared bankrupt or is applying for bankruptcy; - the constituent wholly or partially transfers, liquidates or stops (parts of) his venture; - the constituents business(es) are under execution.
- 4.3 If Quince Amsterdam B.V. decides on dissolving a closed agreement with the constituent, her requisitions multiplied with interest, damages and costs are directly and fully claimable.

### **5. Delivery**

- 5.1 The stated delivery times or terms, in which certain activities should be performed by Quince Amsterdam B.V., will never be looked at as fatal terms, unless there is an explicit written agreement.
- 5.2 In case of untimely delivery or performance of agreed activities Quince Amsterdam B.V. should be given proof of default. Except if Quince Amsterdam B.V. stays in exhortation in case of superior power, and keeps proof of default, than the constituent can dissolve the agreement without Quince Amsterdam B.V. being liable for damages. These things exclude intention or comparable gross debt of Quince Amsterdam B.V..

## **6. Liability**

6.1 In reference to the agreement with the constituent, Quince Amsterdam B.V. can only be held accountable for direct damages up to the maximum amount of the agreed upon price for activities. Quince Amsterdam B.V. is not accountable for loss of profits, business interruption, derivate damages and other financial disadvantages, irrespective of their origin, alike intelligible damage caused by incorrect advice and damages through delay.

6.2 Quince Amsterdam B.V. is entitled to make use of third parties during the execution of the agreement whether or not these parties are subcontractors. As far as these third parties are conducting activities belonging to Quince Amsterdam B.V.'s core business, Quince Amsterdam B.V. will vouch for these third parties as for her own employees.

6.3 The constituent is obliged to guard Quince Amsterdam B.V. from approachability from third parties connected to this agreement.

6.4 Quince Amsterdam B.V. can hold the constituent accountable for damages by virtue of the agreement upon activities trusted to Quince Amsterdam B.V., and for equipment trusted to Quince Amsterdam B.V. by the constituent. Furthermore Quince Amsterdam B.V. can hold the constituent accountable for providing incorrect or belated instructions and untimely availability of affairs at the agreed upon time and fault or negligence in general, from the constituents subordinates and/ or commanded third parties.

## **7. Intellectual property**

7.1 All rights on the intellectual property relevant to all that Quince Amsterdam B.V. produces for the constituent belongs to Quince Amsterdam B.V., unless the contrary is explicitly put in writing.

7.2 The constituent merely has derivate user rights relevant in pursuance of what is agreed upon, as far as this is explicitly granted by Quince Amsterdam B.V.. These user rights will be granted to the constituent in a deed consigned for that purpose. Granted user rights are not subsequently transferable, unless there is an explicit written agreement.

7.3 Indications applied on goods by Quince Amsterdam B.V. in regard to intellectual property, know-how or a duty of confidentiality can not be removed by the constituent.

7.4 Quince Amsterdam B.V. is entitled to name the constituent in advertising statements, or work performed by him in corporate presentations or promotions.

7.5 The constituent and guarantees that, in virtue of the agreement, there will be no intrusion on any intellectual property rights of third parties and will guard the assignment taker from liability.

## **8. Property reservation**

8.1 The proprietary rights of goods delivered by Quince Amsterdam B.V. are transferred to the constituent after the constituent has settled all financial obligations, including those in virtue of previous transactions.

8.2 Licenses and user rights provided to the constituent by Quince Amsterdam B.V. come into effect after the above mentioned is fully paid for. One can only derive rights from the earlier mentioned licenses and user rights when all that is stated settled under paragraph 8.1 is satisfactory.

8.3 If the by Quince Amsterdam B.V. requested to the constituent distributed drawings, models, tender material or other goods remain property of Quince Amsterdam B.V. at all times and should be returned immediately to her on a for that purpose made request unless otherwise agreed and the holder owes Quince Amsterdam B.V. the fixed value.

## **9. Remaining obligations constituent**

9.1 The constituent will provide Quince Amsterdam B.V. with all necessary cooperation considering all arranged activities, such as providing accurate and complete information, putting competent employees at her disposal, offering adequate workspace, good equipment and materials.

9.2 The constituent and Quince Amsterdam B.V. will comply with complete correlative secrecy regarding all information and know-how Quince Amsterdam B.V. puts at disposal concerning the execution of the agreement.

## **10. Advertising**

10.1 Immediately after completion of the activities conducted by Quince Amsterdam B.V. the constituent should check the results of the additional business dealings, also when Quince Amsterdam B.V. should still conduct other activities. Possible complaints should be put in writing and addressed to Quince Amsterdam B.V. within five days after completion of activities conducted by Quince Amsterdam B.V.. If notice is given outside of this timeframe activities are esteemed at a satisfactory level.

10.2 Complaints do not delay the constituent's obligatory payments. Quince Amsterdam B.V. remains entitled to deliver an alternative form of service within a reasonable timeframe after mentioning of a complaint without entitling dissolution of the agreement to the contracting party.

## **11. Superior power**

11.1 The following situations will be considered as conditions of superior power: a strike within the Quince Amsterdam B.V. organization; untimely or inferior delivery by third parties summoned by Quince Amsterdam B.V. or the constituent concerning the agreement; a strike at the suppliers company and third parties; fire; water damage; storm damages; war; earthquakes; floods; havoc; theft and every situation in general in which Quince Amsterdam B.V., outside of her responsibility, is not able to answer to her obligations.

11.2 In case of superior power Quince Amsterdam B.V. is not bound to the agreed upon delivery terms.

11.3 In case of superior power the constituent is not entitled to dissolve the agreement.

11.4 If a situation of superior power lasts over two months both parties are relieved of their obligations. In this case Quince Amsterdam B.V. can claim payment for activities executed before the situation of superior power. In such cases Quince Amsterdam B.V. is not liable for damages towards the constituent or third parties.

## **12. Applicable law and authorized judge**

12.1 Dutch law is in effect on the agreement closed between Quince Amsterdam B.V. and the constituent.

12.2 In case of dispute the judge in the Amsterdam district is authorized.

---

## **Algemene voorwaarden Quince Amsterdam B.V.**

### **1. Toepasselijkheid, algemeen**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Quince Amsterdam B.V. als opdrachtnemer en derden als opdrachtgever en de ter uitvoering van één en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: De wederpartij van Quince Amsterdam B.V. bij de onder punt 1.1 vermelde handelingen.

1.3 Uitdrukkelijk wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

1.4 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk door een daartoe bevoegde werknemer van Quince Amsterdam B.V. worden afgeweken.

### **2. Totstandkoming overeenkomst**

2.1 Ongeacht de vorm waarin zij zijn uitgebracht, zijn alle offertes en aanbiedingen steeds vrijblijvend. Zij kunnen worden herroepen tot vijf dagen na aanvaarding daarvan.

2.2 Overeenkomsten tussen Quince Amsterdam B.V. en derden komen steeds tot stand doordat een offerte van Quince Amsterdam B.V. binnen een redelijke termijn door de wederpartij schriftelijk wordt aanvaard dan wel indien geen offerte aanwezig is, een opdrachtgever een opdracht aan Quince Amsterdam B.V. geeft en Quince Amsterdam B.V. die opdracht vervolgens schriftelijk accepteert.

2.3 Afwijkingen van offertes en aanbiedingen evenals aanvullende afspraken binden Quince Amsterdam B.V. slechts, indien deze schriftelijk door Quince Amsterdam B.V. zijn bevestigd.

2.4 Alle door Quince Amsterdam B.V. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en toegespitst op de situatie zoals die geldt ten tijde van die vermelding. In geval van een nadien ingetreden verhoging van de kostprijsfactoren, is Quince Amsterdam B.V. gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2.5 Zolang de opdrachtgever niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is Quince Amsterdam B.V. gerechtigd haar prestaties op te schorten, zulks onverminderd de regelingen m.b.t. opschorting en ontbinding van de overeenkomst, voortvloeiend uit de wet of algemene voorwaarden van Quince Amsterdam B.V..

### **3. Betaling**

3.1 Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever gehouden de hem verzonden facturen binnen 14 dagen te voldoen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

3.2 Quince Amsterdam B.V. is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen.

3.3 In geval van verzuim is Quince Amsterdam B.V. - onverminderd haar recht op betaling - gerechtigd haar prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

3.4 Quince Amsterdam B.V. is niet gehouden met uitvoering van de overeenkomst te beginnen of door te gaan totdat de in punt 3.2 verlangde vooruitbetaling is verricht.

3.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Quince Amsterdam B.V. een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, alsmede buitengerechtelijke incassokosten welke worden vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250,-.

3.6 De opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Quince Amsterdam B.V. nooit met een beroep op verrekening aan zijn verplichting tot betaling

onttrekken.

3.7 Indien leveringen of werkzaamheden in gedeelten worden uitgevoerd, kan Quince Amsterdam B.V. verrichte deelafleveringen of deelwerkzaamheden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening brengen.

3.8 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

#### **4. Ontbinding**

4.1 Indien de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen uit de overeenkomst zoals gesloten met Quince Amsterdam B.V., heeft Quince Amsterdam B.V., onverminderd haar recht op schadevergoeding, inclusief in en buiten rechte gemaakte kosten, het recht door een enkele schriftelijke mededeling, zonder ingebrekestelling, die overeenkomst te ontbinden. In dit geval is iedere vordering, welke Quince Amsterdam B.V. op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

4.2 Quince Amsterdam B.V. heeft tevens overeenkomstig hetgeen onder 4.1 is vermeld het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden indien: - opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of indien dit reeds aan opdrachtgever is verleend; - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd; - opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilllegt; - op zaken van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.

4.3 Indien Quince Amsterdam B.V. de ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst heeft ingeroepen is haar vordering, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

#### **5. Levering**

5.1 De opgegeven levertijden dan wel termijnen waarbinnen bepaalde werkzaamheden door Quince Amsterdam B.V. dienen te worden verricht, zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bij niet tijdige levering of verrichting van overeengekomen werkzaamheden dient Quince Amsterdam B.V. schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Behoudens overmacht blijft Quince Amsterdam B.V. na de in de ingebrekestelling genoemde termijn nog steeds in gebreke, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat Quince Amsterdam B.V. schadeplichtig zal zijn. Een en ander behoudens opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Quince Amsterdam B.V..

#### **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Quince Amsterdam B.V. kan in verband met de overeenkomst met opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, tot maximaal de hoogte van de voor de opdracht overeengekomen prijs. Quince Amsterdam B.V. is niet aansprakelijk voor gederfde winst, bedrijfsschade, gevolgschade en ander financieel nadeel, hoe dan ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade, veroorzaakt door onjuiste adviezen en schade veroorzaakt door vertraging.

6.2 Quince Amsterdam B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, al dan niet zijnde subcontractors. Voorzover die derden taken uitvoeren die tot de kerntaken van Quince Amsterdam B.V. behoren, staat Quince Amsterdam B.V. voor deze derden op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten.

6.3 Opdrachtgever is gehouden Quince Amsterdam B.V. te vrijwaren voor aanspraken van derden verband houdende met deze overeenkomst.

6.4 De opdrachtgever is jegens Quince Amsterdam B.V. aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uit hoofde van de overeenkomst aan Quince Amsterdam B.V. toevertrouwde zaken, daaronder vallend ook de door de opdrachtgever verstrekte programmatuur. Voorts is de opdrachtgever jegens Quince Amsterdam B.V. aansprakelijk voor onjuiste, c.q. onnauwkeurige dan wel laattijdige instructies en het niet (tijdig) beschikbaar stellen van zaken op de afgesproken tijd, en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde derden.

#### **7. Intellectueel eigendom**

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van al hetgeen Quince Amsterdam B.V. voor opdrachtgever tot stand brengt komen toe aan Quince Amsterdam B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever heeft slechts afgeleide gebruiksrechten terzake van hetgeen krachtens overeenkomst tot stand is gebracht, voorzover deze uitdrukkelijk door Quince Amsterdam B.V. zijn verleend. Deze gebruiksrechten zullen door middel van een daartoe bestemde akte aan de opdrachtgever verleend worden. Verleende gebruiksrechten zijn niet verder overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Door Quince Amsterdam B.V. op goederen aangebrachte aanduidingen met betrekking tot rechten van intellectuele

eigendom, know-how of een geheimhoudingsplicht mogen niet door opdrachtgever worden verwijderd.

7.4 Quince Amsterdam B.V. heeft het recht de naam van opdrachtgever te noemen in reclame-uitingen, dan wel het voor hem tot stand gebrachte werk in haar bedrijfspresentatie of promoties te tonen. 7.5 De opdrachtgever garandeert dat het uit hoofde van de overeenkomst aan Quince Amsterdam B.V. ter beschikking gestelde geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van derden en zal opdrachtnemer voor aanspraken daarmede verband houdende vrijwaren.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Het eigendomsrecht van de door Quince Amsterdam B.V. geleverde goederen gaan eerst op de opdrachtgever over nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens Quince Amsterdam B.V., daaronder begrepen die uit hoofde van eerdere transacties, volledig heeft voldaan.

8.2 Licenties en gebruiksrechten die Quince Amsterdam B.V. aan opdrachtgever verschaft treden pas in werking nadat de hierboven genoemde volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Aan de hiervoor genoemde licenties of gebruiksrechten kunnen pas rechten worden ontleend op het moment dat aan het onder 8.1 bepaalde is voldaan.

8.3 Zolang vorderingen van Quince Amsterdam B.V. niet volledig zijn voldaan, mogen geleverde goederen uitsluitend aan derden worden overgedragen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Voorts mogen daarop ten behoeve van derden slechts beperkte rechten worden gevestigd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Quince Amsterdam B.V..

8.4 De door Quince Amsterdam B.V. desgevraagd aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, modellen, offertemateriaal of andere goederen blijven te allen tijde eigendom van Quince Amsterdam B.V. en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door Quince Amsterdam B.V. te bepalen waarde ervan is verschuldigd.

## **9. Overige verplichtingen opdrachtgever**

9.1 Opdrachtgever zal aan Quince Amsterdam B.V. alle met het oog op de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden benodigde medewerking verlenen, zoals het verschaffen van juiste en complete informatie en het ter beschikking stellen van competente medewerkers, geschikte ruimte, goede apparatuur en materialen.

9.2 De opdrachtgever en Quince Amsterdam B.V. zullen over en weer volstreekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie en know-how die Quince Amsterdam B.V. in het verband met de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stelt dan wel krijgt gesteld.

## **10. Reclames**

10.1 Direct na afloop van door Quince Amsterdam B.V. verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever het resultaat daarvan inclusief meegeleverde zaken te controleren, ook indien Quince Amsterdam B.V. nog andere werkzaamheden dient te verrichten. Eventuele klachten dienen binnen vijf dagen na afloop van de door Quince Amsterdam B.V. verrichte werkzaamheden schriftelijk aan Quince Amsterdam B.V. te worden gemeld. Indien melding binnen deze termijn uitblijft worden de werkzaamheden geacht te voldoen aan hetgeen overeengekomen is.

10.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. Quince Amsterdam B.V. is ten allen tijde bevoegd om binnen een redelijke termijn nadat terecht een klacht is gemeld een vervangende prestatie te leveren, zonder dat de wederpartij tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan.

## **11. Overmacht**

11.1 Als toestand van overmacht zullen worden beschouwd staking binnen de onderneming van Quince Amsterdam B.V., niet tijdige of ondeugdelijke levering door derden die door Quince Amsterdam B.V. ter uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn ingeschakeld, staking bij leveranciers en derden, brand, waterschade, stormschade, oorlog, aardbeving, watersnood, averij, diefstal en in het algemeen iedere situatie waarin Quince Amsterdam B.V. buiten haar schuld niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen.

11.2 In geval van overmacht is Quince Amsterdam B.V. niet gehouden aan de overeengekomen levertermijn.

11.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd in geval van overmacht de overeenkomst met Quince Amsterdam B.V. te ontbinden.

11.4 Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt zijn partijen jegens elkaar van hun verplichtingen bevrijd. In dit geval kan Quince Amsterdam B.V. wel recht doen gelden op betaling van de door haar vóór de toestand van overmacht verrichte werkzaamheden. Quince Amsterdam B.V. is in dergelijke gevallen niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever of derden.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

12.1 Op de tussen Quince Amsterdam B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van

toepassing.

12.2 In geval van geschil is steeds de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.